

ИНФОРМАЦИЯ

О реализации закона Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС
«О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории
Алтайского края» в муниципальном образовании Хайрюзовский сельсовет
Троицкого района Алтайского края за 2015 год

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан в государственных органах, органах местного самоуправления и должностными лицами, регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края».

Основными принципами рассмотрения и разрешения обращений граждан являются обязательность их рассмотрения, законность, демократизм, гласность.

В соответствии с законом органы местного самоуправления:

- осуществляют контроль за соблюдением порядка регистрации и рассмотрения;
- анализируют содержание поступающих обращений;
- анализируют причины повторных обращений граждан по одному и тому же вопросу;
- принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан;
- обнародуют (не реже одного раза в год) информацию о работе с обращениями граждан.

За 2015 год к главе Администрации сельсовета было направлено 409 обращений граждан, в том числе 7 письменных обращений.

Большая часть устных обращений касается выдачи справок; оформления субсидий и компенсаций на твёрдое топливо, коммунальные услуги; подтверждения факта проживания на территории сельсовета; предоставления жилья, вопросах благоустройства, материальной помощи и др. Обеспечение жильем является одной из острых проблем на территории Хайрюзовского сельсовета. Так, за 2015 год в Администрацию обратилось 2 гражданина с заявлениями о постановке на учет на улучшение жилищных условий, в том числе 2 заявления по категории «Молодая семья». Работа с обращениями граждан находится на ежедневном контроле!

Анализ работы с обращениями граждан за 2015 год

Тема обращения	количество человек	Результат обращения
1) Справка ЛПХ	209	Выдача справки
2) Справка о составе семьи	32	Выдача справки
3) Справка о заработной плате	19	Выдача справки
4) Консультация по оформлению недвижимости	48	Выдача: Постановление об уточнение адреса жилого дома, земельного участка, выписка из похозяйственной книги
5) Оформление субсидии, материальной помощи, документы на ветерана труда	34	Выдача информации
6) Запрос характеристики по месту требования	16	Выдача характеристики
7) Консультация по воинскому учету	22	Выдача информации
8) Консультация по налогам	20	Выдача информации
9) Консультация по новому строительству	7	Выдача информации
10) Консультация по улучшению жилищных условий	2	Выдача информации, постановка на учёт как нуждающихся в улучшении жилищных условий